

Program szkolenia mediacyjnego w projekcie „Miejsce Przyjazne Mediacji” – prelekcja dla pracowników instytucji:

W programie szkolenia m.in.:

1. Czym jest konflikt? Kiedy do niego dochodzi? Diagnoza konfliktu – przyczyny, typy, dynamika.
 - a) pracownik – pracownik
 - b) pracownik – przełożony
 - c) pracownik – petent/klient
2. Mediacja – definicja i zasady mediacji oraz warunki jej powodzenia.
3. Korzyści płynące z mediacji.
4. Zasady mediacji (dobrowolność, bezstronność, neutralność, poufność, akceptowalność).
5. Osoba mediatora – cechy, które są wymagane od mediatora.
6. Rola mediatora (jego zadania), zasady zachowania się podczas mediacji.
7. Zasady mediacji, fazy (krok po kroku). Zasada win-win.
8. Możliwości zastosowania i sposoby wdrożenia mediacji w instytucji.
9. Koordynowanie projektów mediacyjnych w instytucji.
10. Mediacja jako narzędzie do rozwiązywania konfliktów i sytuacji kryzysowych.