



# Mediatio

## *Siłą jest Dialog*

*„Ludzie pracujący razem, jako grupa potrafią dokonać rzeczy,  
których osiągnięcie nie śniło się nikomu z osobna.”*

*Franklin Delano Roosevelt*

Instytut Mediatio został powołany jako dobrowolne porozumienie partnerów,  
w celu współpracy prawnej, edukacyjnej i doradczej,  
a także integracji posiadanych potencjałów.


Misją Instytutu Mediatio jest wdrażanie innowacyjnych rozwiązań  
w zarządzaniu kapitałem ludzkim dzięki zastosowaniu właściwych narzędzi  
dedykowanych rozwojowi osobistemu oraz komunikacji zespołowej.  
Fundacja Mediatio została pozytywnie zweryfikowana przez Opolskie Centrum  
Rozwoju Gospodarki jako Instytucja Otoczenia Biznesu, wykazując  
się m.in. doświadczeniem oraz standardami prowadzenia usług.



**INSTYTUCJA OTOCZENIA BIZNESU**



[www.mediatio.pl](http://www.mediatio.pl)





# Mediatio

Zespół mentorów Instytutu Mediatio codziennie wspiera osoby oraz firmy w aspekcie innowacyjnych rozwiązań prawnych, mediacyjnych, organizacyjnych, jak i umiejętności niezbędnych do funkcjonowania w XXI wieku.

Działaniom Instytutu Mediatio zaufało ponad 4480 osób fizycznych oraz prawnych, a do działań partnerskich przystąpiły sądy, urzędy, firmy, szpitale, szkoły, uczelnie i przeróżne instytucje z sektora prywatnego i publicznego. Bogate doświadczenie i szeroka wiedza mentorów pozwalają im na skuteczną pomoc innym w realizacji zamierzonych celów i spełnianiu marzeń.

Techniki pracy są „szyte na miarę” i nie są szablonowe. W świecie ciągłych przemian, Instytut Mediatio wyznacza nowe standardy zarządzania zmianą, pokazuje jak z obserwatora stać się jej aktywnym uczestnikiem i czerpać zadowolenie z zachodzących przeobrażeń.

Każda praca mentora z klientem jest monitorowana, co pozwala na bieżącą aktualizację wizji budowania rezultatów.



## Usługi Instytutu Mediatio

Poruszamy się w sześciu obszarach:



I. Postępowanie mediacyjne



II. Doradztwo



III. Szkolenia



IV. Mentoring



V. Certyfikacja i audyt



VI. Aplikacja mediatora



Korzystając z naszej infolinii **721 780 000** dowiesz się więcej o działaniach **Instytutu Mediatio**.



## ***Korzyści płynące z zarządzania dialogiem:***



- *tworzenie pozytywnych i stabilnych relacji w życiu osobistym, jak i zawodowym*
- *kształtowanie wewnętrznego i zewnętrznego wizerunku firmy atrakcyjnej dla pracowników*
  - *pozytywny wpływ na rozwój w obrębie struktury organizacji*
  - *zwiększenie efektywności pracy i płynniejsza realizacja celów i zadań*

### ***Postępowanie mediacyjne***

Mediacja jest alternatywnym i dobrowolnym sposobem rozwiązywania sporów z udziałem bezstronnego mediatora. W procesie tym uczestnicy postępowania mediacyjnego jako pełnoprawni partnerzy wypracowują wzajemnie akceptowalne porozumienie.

W odróżnieniu od sporów sądowych, do porozumienia dochodzi już często podczas pierwszych dwóch sesji mediacyjnych, co skutkuje oszczędnością kosztów i czasu. Wygrywają obie strony sporu – prowadząc konstruktywny dialog, naprawiają relację, dzięki czemu otwierają się na nowe możliwości przyszłej komunikacji i współdziałania. Ugoda zawarta w procesie mediacji ma, po jej zatwierdzeniu przez sąd, moc prawną ugody zawartej przed sądem. Zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego stanowi ona tytuł egzekucyjny podobnie jak ugoda sądowa.

### ***Doradztwo prawne oraz mediacyjne***

- **doradztwo prawne** – usługi doradcze w zakresie stałej obsługi oraz jednorazowej pomocy prawnej dla osób fizycznych czy prawnych
- **doradztwo mediacyjne** – usługi doradcze w zakresie zaznajomienia z prawami i obowiązkami w mediacji oraz możliwą do wypracowania przez strony ugodą.

### ***Szkolenia***

Budowanie prężnie działającej i rozwijającej się firmy wymaga stałego wprowadzania nowych metod zarządzania procesami międzyludzkimi. Rozwój pracownika i zdobywanie przez niego nowych kompetencji wspierają szkolenia, stanowiące podstawę przemian w organizacji. Zapoznanie menadżerów z nowoczesnymi metodami kierowania zasobami ludzkimi gwarantuje zwiększenie efektywności i skuteczności w realizacji celów firmy/instytucji.

### ✘ Szkolenia dedykowane są:

- kadrze zarządzającej
- HR
- pracownikom.

### ✘ Szkolenia mogą być prowadzone w formie:

- e-learning
- warsztat
- wykład
- pogadanka/dyskusja
- burza mózgów
- metoda przypadków
- ćwiczenia grupowe i indywidualne.



### ✘ Przykładowe szkolenia:

- szkolenia certyfikujące mediatorów w stopniu podstawowym i specjalistycznym
- szkolenia specjalistyczne – mobbing, dyskryminacja i inne zjawiska niepożądanego komunikacji w miejscu pracy
- szkolenia specjalistyczne- sztuka dialogu
- szkolenie specjalistyczne - Neo Sea - stały rozwój potencjału człowieka
- dedykowane.

### **Mentoring**

Mentoring jest jednym z najskuteczniejszych narzędzi rozwoju osobistego, jak i zawodowego, a systematycznie prowadzony stanowi istotny element na drodze biznesowego sukcesu. Przedsiębiorcy często dźwigają odpowiedzialność za firmę w pojedynkę. Obecność mentora pozwala na zweryfikowanie zamierów, możliwości ich wdrożenia w chwili obecnej i zaplanowania właściwych zasobów na przyszłość.


### **Certyfikacja przyznawana dla firmy/institucji/szkoły przyjaznej mediacji**

Autorski program licencyjny przeznaczony jest dla firm i instytucji przestrzegających dobrych praktyk w aspekcie budowania dialogu. Uczestnicy programu dołączają do elitarnej grupy podmiotów posiadających certyfikat podkreślający stosowanie narzędzi mediacyjnych wewnątrz organizacji.



### **Aplikacja mediatora**

Aplikacja mediatora dedykowana jest absolwentom kursów/szkoleń mediacyjnych z zakresu podstawowego oraz specjalistycznego. Staż ma na celu przygotowanie mediatora do praktycznego wykonywania zawodu, zarówno w aspekcie mediacyjnym, formalnym jak i administracyjno-biurowym.

 | **ul. Kępska 7, 45-129 Opole**

 | **+48 721 780 000**

 | **biuro@mediatio.pl**

 | **www.mediatio.pl**

# DZIŚ MASZ MOŻLIWOŚĆ UZYSKAĆ DOFINANSOWANIE DO 70% KOSZTÓW USŁUGI!

## ✘ Dofinansowanie w siedmiu krokach:

1. sprawdź, czy się kwalifikujesz
2. skontaktuj się z nami!
3. my dopełnimy za Ciebie wszystkie formalności: pozyskujemy, wypełniamy i składamy podpisane dokumenty do Opolskiego Centrum Rozwoju Gospodarki
4. wspólnie czekamy na decyzję OCRG o przyznaniu dofinansowania
5. składamy podpis na umowie
6. prowadzimy proces realizacji wybranej przez Ciebie usługi
7. wykonujemy za Ciebie formalności związane z rozliczeniem – wypełniamy dokumenty, ankiety i składamy je w OCRG.

## ✘ Postępowanie mediacyjne

## ✘ Mentoring

(biznesowy lub organizacyjny w aspekcie zarządzania zasobami ludzkimi, komunikatem, konfliktem)

## ✘ Szkolenia specjalistyczne:

- mediacyjne – podstawowe i specjalistyczne
- sztuka dialogu – holistyczne zarządzanie komunikacją w zespole; efektywne narzędzie w zarządzaniu informacją w firmie/instytucji dedykowane kadrze zarządzającej / pracownikom

szkoły  szpitale  firmy  instytucje

- Neo Sea – holistyczne zarządzanie wewnętrznymi zasobami człowieka
- szkolenie specjalistyczne dedykowane różnym branżom, dopasowane do Twoich biznesowych potrzeb i pasji

## ✘ Doradztwo organizacyjne

- prawne

- finansowe

- mediacyjne

- dedykowane

# DZIŚ MASZ MOŻLIWOŚĆ UZYSKAĆ DOFINANSOWANIE DO 70% KOSZTÓW USŁUGI!

## ✘ Branża (wg wpisu PKD):

Chemiczna

Budowlana z przemysłem mineralnym i usługami budowlanymi

Maszynowa i elektromaszynowa

Paliwowo-energetyczna

Rolno-spożywcza

Drzewno-papiernicza

Metalowa i metalurgiczna

Usługi medyczne i rehabilitacyjne

Usługi turystyczne

Transport i logistyka


## ✘ Wielkość przedsiębiorstwa:

Mikro

Małe

Średnie


Siedziba lub oddział przedsiębiorstwa musi znajdować się na terenie województwa opolskiego.

Dofinansowanie w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020

Oś priorytetowa II – Konkurencyjna gospodarka

DZIAŁANIE 2.3 Wzmocnienie otoczenia biznesu – wybór operatora



Mediatio



OPOLSKIE CENTRUM  
ROZWOJU GOSPODARKI

