

Program szkolenia na mediatora rówieśniczego

W programie szkolenia m.in.

1. Czym jest konflikt? Kiedy do niego dochodzi? Diagnoza konfliktu – przyczyny, typy, dynamika.
2. Mediacja – definicja i zasady mediacji oraz warunki jej powodzenia.
3. Korzyści płynące z mediacji.
4. Zasady mediacji (dobrowolność, bezstronność, neutralność, poufność, akceptowalność).
5. Osoba mediatora – cechy, które są wymagane od mediatora.
6. Rola mediatora (jego zadania), zasady zachowania się podczas mediacji.
7. Zasady i techniki komunikacji mediacyjnej, fazy, krok po kroku.
8. Kodeks etyczny mediatora rówieśniczego.
9. Różnice między mediacjami rówieśniczymi a szkolnymi.
10. Zasada win-win.
11. Działania warsztatowe. Mediacja w praktyce. Symulacja przebiegu mediacji – wcielanie się w role (mediator, strony, obserwator). Praca w grupach
12. Ewaluacja. Czego mediacja uczy młodzież?